



INFORMACJA O ZMIANIE REGULAMINU

W dniu 01.10.2026 r. Organizator dokonał zmiany Regulaminu konkursu. Zmiana dotyczy pkt III ust. 1 Regulaminu. Zmiana nie narusza praw nabytych uczestników i obowiązuje od dnia publikacji zaktualizowanej wersji Regulaminu.

Regulamin konkursu TUI Poland z dn. 01.04.2026 (tekst jednolity uwzględniający zmiany z dnia 01.10.2026)

Nagrody to pięć bonów wakacyjnych o wartości 1 000 PLN.

Wygrywa 5 najbardziej kreatywnych odpowiedzi.

I. [ORGANIZATOR KONKURSU]

1. Organizatorem konkursu jest TUI Poland Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, kod pocztowy 02-675, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-204-85-22 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Fundatorem nagród w konkursie jest Organizator.
3. Niniejszy regulamin określa zasady, zakres oraz warunki uczestnictwa w Konkursie, dalej jako „Regulamin“.

II. [CZAS TRWANIA I MIEJSCE KONKURSU]

1. Konkurs jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem ankiety satysfakcji otrzymywanej po zakończonych wakacjach.
2. Konkurs trwa od dnia 01.04.2026 r. do zakończenia w dniu 31.03.2027 o godzinie 23:59.
3. O wyniku konkursu zostaną powiadomieni sami zwycięzcy za pośrednictwem adresu e-mail, na który została wysłana ankieta satysfakcji. Dodatkowo wyniki Konkursu zostaną opublikowane w poście na profilu Facebook Organizatora w dniu 04.05.2027 r.

III. [UDZIAŁ W KONKURSIE]

1. W konkursie może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat z adresem zamieszkania na terenie Polski oraz która była uczestnikiem imprezy turystycznej lub usługi turystycznej w związku z którą wysłany został e-mail z ankietą satysfakcji (zwana dalej „uczestnikiem„). Z konkursu wyłączeni są pracownicy organizatora oraz członkowie ich rodzin.

2. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne, a udział w nim można brać wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest zgłaszanie zadania konkursowego przez osoby trzecie. Udostępnienie danych niezbędnych do udziału w Konkursie jest całkowicie dobrowolne.
3. Uczesnik oświadcza, że z chwilą prawidłowego przestania Zadania konkursowego akceptuje on postanowienia Regulaminu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym przedmiocie.

IV.[ZASADY KONKURSU]

1. Zadaniem konkursowym dla jego Uczestników jest udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe – „**Jakie jest Twoje najpiękniejsze wspomnienie z wakacji z TUI w jednym zdaniu?**”
2. Każdy uczestnik konkursu może udzielić jednej odpowiedzi . Nagrody otrzyma w sumie 5 osób, których odpowiedzi będą najbardziej kreatywne według subiektywnej oceny zespołu TUI powołanego przez Organizatora do pełnienia funkcji Jury. Pięć najlepszych odpowiedzi zostanie nagrodzonych bonem wakacyjnym o wartości 1000 PLN (bony do wykorzystania, zgodnie z regulaminem bonów wakacyjnych dostępnym na stronie Organizatora <https://www.tui.pl/bony>).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do nieargumentowania wyboru zwycięzców.
4. Odpowiedzi na pytanie Konkursowe udzielone po terminie wskazanym w pkt II ppkt. 2 Regulaminu lub naruszające postanowienia Regulaminu nie będą brały udziału w Konkursie.
5. Jeżeli organizator stwierdzi, że uczestnik nie ukończył 18 lat lub nie spełnia innego warunku, ma prawo wykluczyć uczestnika z konkursu bez odszkodowania. Jeżeli jednocześnie zostanie wyłoniony zwycięzca, organizator ma prawo, ale nie obowiązek, wyznaczyć zwycięzcę zastępczego tak, jakby osoba, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie brała udziału w konkursie.
6. Organizator konkursu ma prawo sprawdzić wszystkie warunki udziału w konkursie, a w przypadku sporu dokonać oceny i podjąć ostateczną decyzję w każdej kwestii związanej z konkursem.
7. Organizator ma prawo wykluczyć któregokolwiek z uczestników z konkursu w przypadku, gdy taki uczestnik naruszy regulamin lub będzie zasadnie podejrzewany o takie działanie, bez rekompensowania kosztów lub szkód, jakie wykluczenie mogłoby wyrządzić uczestnikowi.
8. Zgłoszenie konkursowe nie może zawierać słów powszechnie uważanych za obraźliwe, w tym wulgaryzmów.

V.[ZWYCIĘZCA I KOMUNIKACJA ZWYCIĘZCY]

1. Nagrodą są bony wakacyjne 5 x o wartości 1 000 PLN ważny ważny rok od dnia wydania zgodnie z regulaminem bonów wakacyjnych organizatora. Bon można wykorzystać na wycieczkę lotem czarterowym z naszej aktualnej oferty przy zakupie za pośrednictwem: - CENTRUM REZERWACJI TELEFONICZNEJ pod numerem 22 270 31 20 lub w wybranym punkcie sprzedaży. Kupon musi być ważny w dniu rozpoczęcia wycieczki i może zostać подарowany lub przekazany innej osobie, za zgodą zwycięzcy.

- Biura podróży z listy dostępnej na stronie <https://www.tui.pl/kontakt/biura-tui>

2. Nagroda nie może zostać wypłacona w postaci równowartości pieniężnej bonu, wyegzekwowana na drodze prawnej lub żądana w inny sposób. Jeżeli nagroda nie zostanie wykorzystana w terminie, voucher przepada bez prawa do odszkodowania.
3. Dodatkowo, do każdej nagrody Zwycięzca otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody, która zostanie przeznaczona przez Organizatora na uregulowanie zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
4. Zwycięzcy zostaną poinformowani o przyznaniu nagrody za pośrednictwem adresu e-mail, na który została wysłana ankieta satysfakcji. Dodatkowo wyniki Konkursu zostaną opublikowane w poście na profilu Facebook Organizatora <https://www.facebook.com/TUIPoland/> w dniu 04.05.2027 r.
5. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku wygranej jego imię zostanie opublikowane na profilu Facebook Organizatora <https://www.facebook.com/TUIPoland/>.
6. Zwycięzcy obowiązani są skontaktować się z Organizatorem w ciągu 7 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu tj. Otrzymania wiadomości e-mail o wygranej.
7. Nagroda zostanie wydana Zwycięzcy po przesłaniu przez zwycięzcę następujących danych niezbędnych do wypełnienia zeznania podatkowego w mailu zwrotnym informującym o wygranej: nazwisko, imię, PESEL, NIP (jeżeli dotyczy), data urodzenia, kraj, województwo, powiat, gmina, adres zamieszkania, urząd skarbowy, adres urzędu skarbowego.
8. W przypadku, gdyby Laureat zrezygnował z nagrody konkursowej, lub kontakt z nim był niemożliwy (tj. nie zostaną Organizatorowi przekazane dane, o których wspomniano powyżej), wówczas Organizator przekazuje nagrodę kolejnej osobie wybranej przez Jury.

VI.[PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA]

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości związanych z konkursem.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznej decyzji w sprawie zwycięzcy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub modyfikacji regulaminu konkursu w każdym czasie z wyłączeniem zmian w zakresie praw nabytych przez Uczestników.

VII. [POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Konkursu można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Konkursu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konkursu (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego) z dopiskiem: Regulamin Konkursu „Konkurs TUI Poland z 01.04.2026”.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 45 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia Regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora pisemnie na adres wskazany w reklamacji.

VIII. [DANE OSOBOWE]

1. Administratorem Danych Osobowych uczestników biorących udział w konkursie jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Wołoska 22a 02-675 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522; oraz TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22a 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000361999, kapitał zakładowy 579.800,00 zł, NIP: 521-357-45-03.
2. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień Regulaminu, w celu przeprowadzenia Konkursu, realizacji i odbioru nagrody. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wzięcia udziału w konkursie.
3. Przystąpienie do udziału w konkursie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, zatem dane osobowe uczestników przetwarzane będą na podstawie zgody – art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”). Dane osobowe zwycięzcy zebrane dla celów rozliczenia podatku o którym mowa w §5 ust. 2 Regulaminu będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdyż ich przetwarzanie jest niezbędne dla wywiązania się z obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze.

4. Dane osobowe osób biorących udział w konkursie będą przetwarzane wyłącznie przez czas trwania konkursu oraz okres przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w konkursie. Dane osobowe zwycięzcy dodatkowo będą przechowywane przez okres 5 lat zgodnie z wymogami dotyczącymi obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.
5. Każdy kto podał Organizatorowi swoje dane osobowe ma prawo do żądania:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych, na podstawie art. 15 RODO;
 - b) sprostowania danych osobowych, na podstawie art. 15 RODO;
 - c) usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, na podstawie art. 18 RODO;
 - e) przeniesienia danych, na podstawie art. 20 RODO.
 - f) Wycofania zgody na przetwarzanie jej danych osobowych w dowolnym momencie.
6. Osoba, której dane dotyczą może także skorzystać z prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Prawa, o których mowa powyżej mogą być wykonywane poprzez przesłanie wniosku w formie pisemnej na adres Organizatora: ul Wołoska 22a 02-675 Warszawa, lub drogą mailową na adres e-mail: daneosobowe@tui.pl, lub za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem www.formularze-daneosobowe.tui.pl.

IX. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Biorąc udział w konkursie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady zawarte w Regulaminie oraz podporządkowuje się jego postanowieniom.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany ani przeprowadzany przez serwis Facebook ani z nim związany.
4. Serwis Facebook jest w pełni zwolniony z odpowiedzialności za realizację Konkursu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.04.2026 r.**
6. Regulamin jest dostępny pod adresem <https://www.tui.pl/regulamin-konkursu-ankieta-satysfakcji2026>



INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administrator Danych Osobowych Administratorem Danych Osobowych uczestników biorących udział w konkursie jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Wołoska 22a 02-675 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522; oraz TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22a 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000361999, kapitał zakładowy 579.800,00 zł, NIP: 521-357-45-03.

Cel przetwarzania danych Celem przetwarzania Danych Osobowych jest realizacja konkursu tj. przeprowadzenie konkursu, realizacja i obiór nagrody.

Podstawa prawna przetwarzania danych Dane Osobowe uczestników będą przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej poprzez przystąpienie do udziału w konkursie tj. w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „RODO”), Dane Osobowe zwycięzcy będą dodatkowo przetwarzane ze względu na konieczność wywiązania się z obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze tj. w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Odbiorcy danych Dostęp do Danych Osobowych mają upoważnieni pracownicy Administratora. Transfer danych do państw trzecich (państw spoza EOG) Dane Osobowe uczestników konkursu nie będą przekazywane do państw trzecich.

Okres przechowywania danych Dane Osobowe osób biorących udział w konkursie będą przetwarzane wyłącznie przez czas trwania konkursu oraz okres przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w konkursie. Dane osobowe zwycięzcy dodatkowo będą przechowywane przez okres 5 lat zgodnie z wymogami dotyczącymi obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.

Zasady gromadzenia danych Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, ale niezbędne dla wzięcia udziału w konkursie.

Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych Osoba, której dane dotyczą może skorzystać z następujących praw: a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania, b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”), c) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, d) prawa do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie jej Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody, e) prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem Danych kierując



korespondencję na adres: TUI Poland Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 22a lub za pośrednictwem strony internetowej www.formularze-daneosobowe.tui.pl

U Administratorów Danych wyznaczony został inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email daneosobowe@tui.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.formularze-daneosobowe.tui.pl lub pisemnie na adres siedziby TUI Poland Sp. z o.o.

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.